****



Formación de Digi-Ageing

Escenario de tareas para la persona usuaria

España

**Escenario de tareas**:

En este escenario interpreta el papel de persona usuaria/paciente que desea reunirse con su cuidador/a para tener una sesión utilizando la herramienta de reminiscencia. Su cuidador/a le ha dado dos cosas para poder hacer la llamada:

* un enlace: digi-ageing.eu/meet
* un código: que debe dar la persona cuidadora durante el taller

**Instrucciones**

**Tarea 1**:

* Objetivo de la persona usuaria: acceder a la reunión/cita a través de un ordenador o teléfono móvil
* Tareas:
  + Ir a este enlace: digi-ageing.eu/meet
  + Introducir el código que la persona cuidadora ha aportado previamente
  + Hacer clic en el enlace a la reunión
  + Usar la contraseña si se ha incluido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 2**:

* Objetivo de la persona usuaria: acceder a la reunión/cita a través del teléfono
* Tareas:
  + Ir a este enlace: digi-ageing.eu/meet
  + Introducir el código que la persona cuidadora ha aportado previamente
  + Llamar por teléfono al número que aparece en la pantalla y seguir las instrucciones
  + Utilizar el ID de la reunión y el código de acceso según las instrucciones durante la llamada telefónica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Escala de usabilidad de sistema (SUS)**

La Escala de Usabilidad de Sistema (SUS) proporciona una herramienta fiable y rápida para medir la usabilidad de la herramienta web. Puntúe los siguientes 10 aspectos con una de las cinco respuestas que van desde «Totalmente de acuerdo» (1) a «Totalmente en desacuerdo (5):

|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Creo que me gustaría utilizar la herramienta de reminiscencia con frecuencia | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| La herramienta de reminiscencia me ha parecido de una complejidad innecesaria | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| La herramienta de reminiscencia me ha parecido fácil de usar | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Creo que necesitaría apoyo técnico para poder utilizar la herramienta de reminiscencia | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me ha parecido que las distintas funciones de la herramienta de reminiscencia estaban bien integradas | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me ha parecido que había demasiada incoherencia en la herramienta de reminiscencia | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me imagino que la mayoría de la gente aprenderá a utilizar la herramienta de reminiscencia muy rápidamente | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| La herramienta de reminiscencia me ha parecido muy complicada de utilizar | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me he sentido muy cómodo/a utilizando la herramienta de reminiscencia | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| He tenido que aprender muchas cosas antes de ponerme en marcha con la herramienta de reminiscencia | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |