



Nacionaliniai pilotiniai mokymai

Kliento užduoties scenarijus

Lietuva

**Užduoties scenarijus**:

Šiame scenarijuje jūs vaidinate pacientą, kuris norėtų susisiekti su jį prižiūrinčiu asmeniu dėl Prisiminimų įrankio panaudojimo. Kad galėtumėte atlikti pokalbį, jus prižiūrintis asmuo jums davė:

* URL nuorodą: digi-ageing.eu/meet
* Kodą: mokymų metu jums jį duos jus prižiūrinčio asmens vaidmenį atliekantis žmogus

**Instrukcija**:

* Nepamirškite pasižymėti, kiek maždaug laiko (minutėmis) reikėjo kiekvienos užduoties atlikimui.

**1 užduotis**:

* Vartotojo tikslas: prisijungti prie susitikimo per kompiuterį/mobilųjį telefoną
* Žingsniai:
  + Atidarykite nuorodą: digi-ageing.eu/meet
  + Įveskite jus prižiūrinčio asmens jums duotą kodą
  + Paspauskite ant susitikimo nuorodos
  + Jei reikalauja slaptažodžio, įveskite jį

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KLAUSIMAS** | **ATSAKYMAS** | **KOMENTARAS** |
| Ar sėkmingai atlikote šią užduotį  (Taip/Ne/Iš dalies)? |  |  |
| Kiek laiko užtrukote užduoties atlikimui (minutėmis)? |  |  |
| Ar padarėte kokią nors klaidą užduoties metu (Taip/Ne/Iš dalies)? |  | *Paminėkite visas patirtas problemas* |
| **KITI KOMENTARAI (FUNKCIONALUMAS, DIZAINAS IR PAN.)** | | |
|  | | |

**2 užduotis**:

* Vartotojo tikslas: prisijungti prie susitikimo per telefoną
* Žingsniai:
  + Atidarykite nuorodą: digi-ageing.eu/meet
  + Įveskite jus prižiūrinčio asmens jums duotą kodą
  + Paskambinkite ekrane pateiktu telefono numeriu ir sekite instrukcijomis
  + Įveskite susitikimo ID ir slaptažodį, kaip buvo pasakyta instrukcijose skambučio metu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KLAUSIMAS** | **ATSAKYMAS** | **KOMENTARAS** | |
| Ar sėkmingai atlikote šią užduotį  (Taip/Ne/Iš dalies)? |  |  | |
| Kiek laiko užtrukote užduoties atlikimui (minutėmis)? |  |  | |
| Ar padarėte kokią nors klaidą užduoties metu (Taip/Ne/Iš dalies)? |  | *Įrašykite iškilusias problemas* | |
| **KITI KOMENTARAI (FUNKCIONALUMAS, DIZAINAS IR PAN.)** | | |
|  | | |

**Sistemos naudojimo patogumo skalė (SNPS)**

Sistemos naudojimo patogumo skalė (SNPS) yra greita ir patikima interneto įrankio naudojimo patogumo vertinimo priemonė. Įvertinkite žemiau pateiktus 10 punktų, pasirinkdami vieną iš penkių atsakymų nuo visiškai sutinku (1) iki visiškai nesutinku (5):

|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Manau, kad norėčiau dažnai naudotis Prisiminimų įrankiu. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Man atrodo, kad Prisiminimų įrankis yra per sudėtingas. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Manau, kad Prisiminimų įrankiu buvo lengva naudotis. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Manau, kad man reikėtų techninio darbuotojo pagalbos, kad galėčiau naudotis Prisiminimų įrankiu. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Manau, kad įvairios Prisiminimų įrankio funkcijos yra gerai integruotos. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Man atrodo, kad Prisiminimų įrankyje yra per daug nenuoseklumo. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Manyčiau, kad dauguma žmonių labai greitai išmoktų naudotis Prisiminimų įrankiu. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Man atrodo, kad Prisiminimų įrankiu yra labai nepatogu naudotis. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Naudojantis Prisiminimų įrankiu jaučiausi labai užtikrintai. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Prieš pradedant naudotis Prisiminimų įrankiu, turėjau išmokti daug dalykų. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |