



Eκπαίδευση για την Εθνική Πιλοτική Εφαρμογή

Σενάριο Εργασίας Φροντιστή (1)

**Σενάριο Εργασίας**:

Σε αυτό το σενάριο παίζετε το ρόλο ενός φροντιστή που καταλαβαίνει ότι η μοναξιά είναι ζωτικής σημασίας για τους ηλικιωμένους ασθενείς και που επομένως ενδιαφέρεται να μάθει περισσότερα για το πιθανό επίπεδο μοναξιάς των ασθενών σας. Έχετε ενημερωθεί από τους συναδέλφους σας ότι υπάρχει ένα νέο εργαλείο, το Εργαλείο Ανίχνευσης, που παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα επίπεδα μοναξιάς των ασθενών. Έτσι, αποφασίζετε να το χρησιμοποιήσετε για να μάθετε τις δυνατότητες αυτού του εργαλείου ως εργαλείου ανίχνευσης της μοναξιάς των ασθενών σας.

Παρακαλούμε επισκεφτείτε την διαδικτυακή πλατφόρμα Digi-Ageing:<http://digi-ageing.eu/>.

**Οδηγίες**:

* Παρακαλούμε θυμηθείτε να χρονομετράτε τον εαυτό σας σε κάθε εργασία (προσέγγιση σε λεπτά).

**Εργασία 1**:

* Στόχος χρήστη: Εγγραφείτε στην διαδικτυακή πλατφόρμα Dig-iAgeing
* Εργασία: Ολοκληρώστε μια εγγραφή φροντιστή

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΕΡΩΤΗΣΗ** | **Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ** | **ΣΧΟΛΙΑ** |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 2:**

* Στόχος χρήστη: Είσοδος
* Εργασία: Πλοηγηθείτε στην πλατφόρμα και συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σας

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΕΡΩΤΗΣΗ** | **Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ** | **ΣΧΟΛΙΑ** |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 3**:

* Στόχος χρήστη: Εγγραφή ασθενούς στην πλατφόρμα (ο ασθενής εγγράφεται αυτόματα και στα δύο εργαλεία)
* Εργασίες:
  + Πλοηγηθείτε στα "Πίνακας ελέγχου" -> "Αξιολόγηση ασθενούς" -> "Εγγραφή νέου ασθενούς"
  + Βρείτε και πατήστε στη Φόρμα Συγκατάθεσης Ασθενούς (δεν είναι ακόμη διαθέσιμη).
  + Διαβάστε τη Φόρμα συγκατάθεσης ασθενούς στον ασθενή και εάν αποδεχτεί, πατήστε στο πλαίσιο επιλογής
  + Εγγράψτε τον ασθενή

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΕΡΩΤΗΣΗ** | **Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ** | **ΣΧΟΛΙΑ** |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 4**:

* Στόχος χρήστη: Επιλέξτε τον ασθενή που έχετε εγγράψει για χρήση στο εργαλείο ανίχνευσης
* Εργασίες:
  + Πλοηγηθείτε στα "Πίνακας ελέγχου" -> "Αξιολόγηση ασθενών"
  + Επιλέξτε τον ασθενή που έχετε εγγράψει

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 5**:

* Στόχος χρήστη: Επεξεργαστείτε τα δεδομένα του ασθενούς που έχετε εγγράψει
* Εργασίες:
  + Πατήστε στο εικονίδιο δίπλα στις «Πληροφορίες ασθενούς»
  + Ενημερώστε τα δεδομένα
  + Πατήστε στο «Εφαρμογή αλλαγών»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 6**:

* Στόχος χρήστη: Διαβάστε τη Φόρμα Συγκατάθεσης Ασθενούς στον ασθενή
* Εργασίες:
  + Βρείτε και πατήστε στη Φόρμα Συγκατάθεσης Ασθενούς.
  + Διαβάστε τη Φόρμα Συγκατάθεσης Ασθενούς στον ασθενή
  + Προσπαθήστε να εκτυπώσετε τη φόρμα (μην την εκτυπώσετε πραγματικά)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 7**

* Στόχος χρήστη: Εκτελέστε τη Λίστα Γρήγορου Ελέγχου Παραγόντων Κινδύνου με τον ασθενή.
* Εργασίες:
  + Διαβάστε τις οδηγίες στον ασθενή
  + Κάντε τη Λίστα Γρήγορου Ελέγχου Παραγόντων Κινδύνου με τον ασθενή.
  + Υποβάλετε τη λίστα ελέγχου
  + Διαβάστε τα αποτελέσματα
  + Παρακαλούμε γράψτε στο «Άλλα σχόλια» παρακάτω εάν έχετε κατανοήσει τα αποτελέσματα
  + Εάν το αποτέλεσμα είναι Υψηλός κίνδυνος μοναξιάς:
    - Πατήστε στο κουμπί «Ακολουθήστε το επόμενο βήμα» ή στο «<-» και στη συνέχεια στην Αναθεωρημένη Κλίμακα Μοναξιάς του UCLA και μεταβείτε στην Εργασία 8 (Παραλείψτε την εργασία 7)
* Εάν το αποτέλεσμα είναι Χαμηλός κίνδυνος μοναξιάς:
  + - Πατήστε στο κουμπί «Ακολουθήστε το επόμενο βήμα» ή στο «<-» και μετά στην Αναφορά Πρόληψης Ασθενούς και μεταβείτε στην Εργασία 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 8**:

* Στόχος χρήστη: Διαβάστε την Αναφορά Πρόληψης Ασθενούς
* Εργασία: Διαβάστε την Αναφορά Πρόληψης Ασθενούς

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 9**:

* Στόχος χρήστη: Εκτελέστε την Αναθεωρημένη Κλίμακα Μοναξιάς UCLA με τον ασθενή
* Tasks:
  + Εκτελέστε την Αναθεωρημένη Κλίμακα Μοναξιάς UCLA με τον ασθενή
  + Υποβάλετε τη φόρμα
  + Διαβάστε τα αποτελέσματα
  + Πατήστε στο κουμπί "Ακολουθήστε το επόμενο βήμα"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 10**:

* Στόχος χρήστη: Εκτέλεση του ECOMAP
* Εργασίες :
  + Εκτελέστε το 1ο βήμα του ECOMAP με τον ασθενή
  + Υποβάλετε τη φόρμα
  + Εκτελέστε το 2ο βήμα του ECOMAP με τον ασθενή
  + Υποβάλετε

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 11**

* Στόχος χρήστη: Εκτέλεση του Σχεδίου Δράσης
* Εργασίες:
  + Πατήστε στο Σχέδιο Δράσης
  + Συμπληρώστε τη φόρμα
  + Υποβάλετε

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Εργασία 12**:

* Στόχος χρήστη: Διαβάστε την Αναφορά Παρέμβασης Ασθενούς
* Εργασία: Διαβάστε την Αναφορά Παρέμβασης Ασθενούς

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Task 13**:

* Στόχος χρήστη: Εκτύπωση των πιο πρόσφατων αποτελεσμάτων του ασθενούς
* Εργασίες:
  + Πατήστε στο εικονίδιο δίπλα στις «Πληροφορίες ασθενούς»
  + Πατήστε στο «Τελευταία αποτελέσματα»
  + Πατήστε στο «Εκτύπωση/Αποθήκευση»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΡΩΤΗΣΗ | Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΑΣ | ΣΧΟΛΙΑ |
| Ολοκληρώσατε με επιτυχία αυτήν την εργασία (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  |  |
| Πόσο χρόνο σας πήρε για να ολοκληρώσετε αυτήν την εργασία (σε λεπτά); |  |  |
| Κάνατε λάθη κατά τη διάρκεια αυτής της εργασίας (Ναι/Όχι/Δεν είμαι σίγουρος); |  | *Αναφέρετε τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίσατε* |

|  |
| --- |
| **ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΛΠ.)** |
|  |

**Κλίμακα Χρηστικότητας Συστήματος (ΚΧΣ)**

Η Κλίμακα Χρηστικότητας Συστήματος (ΚΧΣ) παρέχει ένα πρόχειρο και γρήγορο, αξιόπιστο εργαλείο για τη μέτρηση της χρηστικότητας του διαδικτυακού εργαλείου. Παρακαλούμε βαθμολογήστε τα παρακάτω 10 στοιχεία με μία από τις πέντε απαντήσεις που κυμαίνονται από Συμφωνώ απόλυτα (1) έως Διαφωνώ Απόλυτα (5):

|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Νομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ συχνά το Εργαλείο Ανίχνευσης. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Βρήκα το Εργαλείο Ανίχνευσης αδικαιολόγητα περίπλοκο. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Νομίζω ότι το Εργαλείο Ανίχνευσης ήταν εύκολο στη χρήση. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Νομίζω ότι θα χρειαζόμουν την υποστήριξη ενός τεχνικού για να μπορέσω να χρησιμοποιήσω το Εργαλείο Ανίχνευσης. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Βρήκα ότι οι διάφορες λειτουργίες στο Εργαλείο Ανίχνευσης ήταν καλά ενσωματωμένες. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Νομίζω ότι υπήρχε υπερβολική ασυνέπεια στο Εργαλείο Ανίχνευσης. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθαιναν να χρησιμοποιούν το Εργαλείο Ανίχνευσης πολύ γρήγορα. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Βρήκα το Εργαλείο Ανίχνευσης πολύ δύσχρηστο. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Ένιωσα πολύ σίγουρος χρησιμοποιώντας το Εργαλείο Ανίχνευσης. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Έπρεπε να μάθω πολλά πράγματα για να μπορέσω να ξεκινήσω με το Εργαλείο Ανίχνευσης. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |