****



Formación de Digi-Ageing

Escenario de tareas para la persona cuidadora (1)

España

**Escenario de tareas**:

En este escenario, usted desempeña el papel de una persona cuidadora que entiende que la soledad es un tema crucial para los/as pacientes de edad avanzada y que, por lo tanto, está interesada en saber más sobre el nivel potencial de soledad de sus pacientes. Sus compañeros/as de trabajo le han informado de que existe una novedosa herramienta, la Herramienta de detección de la soledad, que proporciona información sobre los niveles de soledad de los/as pacientes. Por lo tanto, decide utilizarla para averiguar el potencial de esta herramienta como instrumento de cribado de la soledad de sus pacientes.

Por favor, visite la plataforma de Digi-Ageing: <http://digi-ageing.eu/>

**Instrucciones**

**Tarea 1**:

* Objetivo de la persona usuaria: registrarse en la plataforma web Digi-Ageing
* Tarea: completar un registro de cuidador/a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 2**:

* Objetivo de la persona usuaria: abrir sesión
* Tarea: moverse por la plataforma y abrir sesión usando sus credenciales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 3**:

* Objetivo de la persona usuaria: registrar a un/a paciente en la plataforma (esa persona quedará registrada automáticamente en ambas herramientas)
* Tareas:
  + Navegar por «Pantalla principal» -> «Evaluación del/de la paciente» -> «Registrar a un/a nuevo/a paciente»
  + Encontrar y hacer clic en el Formulario de consentimiento para pacientes (aún no está disponible)
  + Leer el formulario de consentimiento al/a la paciente y, si acepta, seleccionar la casilla
  + Registrar al/a la paciente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 4**:

* Objetivo de la persona usuaria: seleccionar al/a la paciente que ha registrado para usar la herramienta de detección de la soledad
* Tareas:
  + Navegar por «Pantalla principal» -> «Evaluación de paciente»
  + Seleccionar al/a la paciente que se ha registrado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 5**:

* Objetivo de la persona usuaria: editar los datos del/de la paciente que se ha registrado
* Tareas:
  + Hacer clic en el icono junto a «Información del/de la paciente»
  + Actualizar los datos
  + Hacer clic en «Aplicar cambios»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 6**:

* Objetivo de la persona usuaria: leer el Formulario de consentimiento para pacientes al/a la paciente
* Tareas:
  + Encontrar y hacer clic en el Formulario de consentimiento para pacientes
  + Leerlo al/a la paciente
  + Intentar imprimir el formulario (sin llegar a hacerlo realmente)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 7**:

* Objetivo de la persona usuaria: realizar la Lista de comprobación rápida de los factores de riesgo de soledad con el/la paciente.
* Tareas:
  + Leer las instrucciones al/a la paciente
  + Realizar la Lista de comprobación rápida de los factores de riesgo de soledad con el/la paciente
  + Enviar la Lista de comprobación
  + Leer los resultados
  + Escribir en el apartado «Otros comentarios» si ha entendido los resultados
  + Si el resultado es «Alto riesgo de soledad»:
    - Hacer clic en «Siguiente paso» o en «<-» y luego en la escala de soledad revisada de la UCLA e ir a la Tarea 8 (saltar la Tarea 7)
  + Si el resultado es «Bajo riesgo de soledad»:
    - Hacer clic en «Siguiente paso» o en «<-» y luego en el Informe de prevención para pacientes y seguir con la Tarea 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 8**:

* Objetivo de la persona usuaria: leer el Informe de prevención para pacientes
* Tarea: leer el Informe de prevención para pacientes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 9**:

* Objetivo de la persona usuaria: Realizar la escala de soledad revisada de la UCLA con el/la paciente
* Tareas:
  + Realizar la escala de soledad revisada de la UCLA con el/la paciente
  + Enviar el formulario
  + Leer los resultados
  + Hacer clic en «Siguiente paso»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 10**:

* Objetivo de la persona usuaria: realizar el Ecomap
* Tareas:
  + Realizar el primer paso del Ecomap con el/la paciente
  + Enviar el formulario
  + Realizar el segundo paso del Ecomap con el/la paciente
  + Enviar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 11**:

* Objetivo de la persona usuaria: realizar el plan de acción
* Tareas:
  + Hacer clic en «Plan de acción»
  + Rellenar el formulario
  + Enviar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 12**:

* Objetivo de la persona usuaria: Leer el Informe de intervención del/de la paciente
* Tarea: Leer el Informe de intervención del/de la paciente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Tarea 13**:

* Objetivo de la persona usuaria: imprimir los últimos resultados del/de la paciente
* Tareas:
  + Hacer clic en el icono junto a «Información del/de la paciente»
  + Hacer clic en «Últimos resultados»
  + Hacer clic en «Imprimir/Guardar»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SU RESPUESTA** | **COMENTARIOS** |
| ¿Ha completado con éxito esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  |  |
| ¿Ha cometido algún error durante esta tarea (sí, no, NS/NC)? |  | *Mencione cualquier problema que se le haya presentado* |

|  |
| --- |
| **OTROS COMENTARIOS (FUNCIONALIDAD, DISEÑO, ETC.)** |
|  |

**Escala de usabilidad de sistema (SUS)**

La Escala de Usabilidad de Sistema (SUS) proporciona una herramienta fiable y rápida para medir la usabilidad de la herramienta web. Puntúe los siguientes 10 aspectos con una de las cinco respuestas que van desde «Totalmente de acuerdo» (1) a «Totalmente en desacuerdo» (5):

|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Creo que me gustaría utilizar la herramienta de detección de la soledad con frecuencia | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| La herramienta de detección de la soledad me ha parecido de una complejidad innecesaria | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| La herramienta de detección de la soledad me ha parecido fácil de usar | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Creo que necesitaría apoyo técnico para poder utilizar la herramienta de detección de la soledad | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me ha parecido que las distintas funciones de la herramienta de detección de la soledad estaban bien integradas | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me ha parecido que había demasiada incoherencia en la herramienta de detección de la soledad | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me imagino que la mayoría de la gente aprenderá a utilizar la herramienta de detección de la soledad muy rápidamente | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| La herramienta de detección de la soledad me ha parecido muy complicada de utilizar | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Me he sentido muy cómodo/a utilizando la herramienta de detección de la soledad | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| He tenido que aprender muchas cosas antes de ponerme en marcha con la herramienta de detección de la soledad | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |