



**Digi-Ageing**  
overcoming loneliness

**IO5 – Curriculum Formativo per  
Pilotaggio Nazionale**

Italia

## Contenuto

1	Insieme contro la solitudine nella vecchiaia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2	Risultati formativi .....	4
2.1	Risultati formativi affettivi .....	4
2.2	Risultati formativi cognitivi .....	4
3	Profilo di qualificazione .....	6
4	Gruppi target per la formazione.....	7
5	Curriculum Digi-Ageing .....	8
5.1	La Solitudine nella vecchiaia.....	8
5.2	Identificazione della solitudine .....	8
5.3	Prevenzione e vincita della solitudine .....	9
5.4	Digi-Ageing piattaforma e strumenti .....	10
5.5	Digi-Ageing Selezione/Stumenti di Reminiscenza .....	10
5.6	Valutazione della solitudine e dell'uso delle tecniche di comunicazione.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7	Attuazione nella pratica .....	12
6	Struttura del programma di apprendimento misto di 16 ore .....	13



# 1 Insieme contro la solitudine nella vecchiaia

La "solitudine nella vecchiaia" è un noto fenomeno sociale che riceve ancora troppa poca attenzione. Tuttavia, l'attuale pandemia ci mostra chiaramente che dobbiamo prestare maggiore attenzione alla questione. Le persone anziane sono sempre più isolate in questa situazione: chi si trova nelle strutture di cura è isolato per la propria protezione, altri hanno pochi contatti con amici e familiari o vivono da soli. Le persone che si prendono cura degli anziani sono spesso sopraffatte dalle numerose precauzioni e sfide di sicurezza nella loro vita quotidiana. Questo vale anche per i badanti familiari.

Da ottobre 2020, il consorzio internazionale Digi-Ageing lavora su un concetto globale che affronta queste sfide e sviluppa misure adeguate per contrastare il fenomeno della "solitudine nella vecchiaia". I nostri obiettivi principali sono aumentare le competenze nell'uso degli strumenti digitali nel settore dell'assistenza agli anziani, creare una rete forte che sviluppi soluzioni congiunte e familiarizzare le persone con il metodo e gli strumenti Digi-Ageing attraverso corsi di formazione pilota.

## Quello che abbiamo sviluppato finora

Rapporti di ricerca sul tema della solitudine nella vecchiaia

Creazione di una Rete che contrasti in modo specifico questo fenomeno

Strumento di Screening Digitale per poter riconoscere tempestivamente la "solitudine nella vecchiaia" (prevenzione)

Strumento di reminiscenza digitale per i fornitori di istruzione nel campo dell'assistenza agli anziani, per i caregiver, per i familiari che si prendono cura e per gli stessi anziani interessati (intervento)

Curriculum per il Digi-Ageing Blended Training Program per il Settore Assistenziale

**Il sito web Digi-Ageing ti dà accesso agli strumenti e alle risorse aggiuntive.**

Website: <http://digi-ageing.eu/>

**Scopri di più sul progetto e restiamo in contatto!**

Facebook: <https://www.facebook.com/digiageing>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/digi-ageing>

EPRP link: <https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details/#project/2020-1-AT01-KA202-078084>

## 2 Risultati Formativi

I risultati di apprendimento previsti dal curriculum riguardano sia il dominio affettivo che quello cognitivo. L'obiettivo generale del percorso formativo è sensibilizzare le persone al tema della solitudine nella vecchiaia (affettiva), crearne una maggiore consapevolezza (affettiva), comprendere lo sfondo del problema in tutte le sue sfaccettature (cognitivo) e essere in grado di utilizzare gli strumenti sviluppati nel progetto per identificare i rischi di solitudine, per stimare l'attuale portata della solitudine e per prevenire e far fronte alla solitudine nella propria organizzazione (cognitiva).

### 2.1 Risultati Formativi Affettivi

Il dominio dell'apprendimento affettivo include obiettivi relativi a interesse, atteggiamento e valori. La tassonomia dei risultati di apprendimento per il dominio affettivo è stata sviluppata seguendo la tassonomia dei risultati di apprendimento nel dominio cognitivo di Krathwohl, Bloom & Masia (1975). Questo dominio è caratterizzato anche da una struttura gerarchica basata sul processo di interiorizzazione.

Obiettivi di apprendimento che enfatizzano un sentimento, un'emozione o un certo livello di simpatia o antipatia. I risultati dell'apprendimento affettivo vanno dalla semplice attenzione a determinati fenomeni a qualità complesse ma internamente coerenti del carattere e della coscienza. Nella letteratura, tali obiettivi di apprendimento sono presentati come interessi, atteggiamenti, apprezzamenti, valori o atteggiamenti emotivi.

I partecipanti sono ...

- consapevoli della situazione attuale e del problema della solitudine tra gli anziani,
- interessati al tema della solitudine nella vecchiaia e sono motivati a lavorare su soluzioni nel consorzio Digi-Ageing,
- consapevoli del potenziale delle soluzioni digitali per identificare, prevenire e superare la solitudine.

### 2.2 Risultati Formativi Cognitivi

Il dominio dell'apprendimento cognitivo coinvolge l'intelletto: la comprensione delle informazioni e il modo in cui si sviluppano attraverso l'applicazione su una scala che aumenta dal richiamo di base alla valutazione e alla creazione complesse. Il dominio cognitivo include quegli obiettivi che hanno a che fare con il pensiero, la conoscenza e la risoluzione dei problemi. Il principio organizzativo del dominio cognitivo è il passaggio da forme di comportamento semplici e concrete a forme di comportamento più complesse e astratte. Sia gli obiettivi di apprendimento che enfatizzano il ricordo o la riproduzione di materiale che è stato presumibilmente appreso sia gli obiettivi di apprendimento che implicano la

risoluzione di un compito intellettuale in cui l'individuo deve determinare il problema principale e riorganizzare o combinare il materiale dato attraverso idee, metodi o procedure appresi in precedenza. Gli obiettivi di apprendimento cognitivo vanno dalla semplice recitazione di un materiale appreso a modi altamente originali e creativi di combinare e assemblare nuove idee e materiali.

I partecipanti ...

- comprendono le differenze tra i concetti di solitudine e isolamento sociale,
- conoscono l'attuale situazione di solitudine tra gli anziani in Europa (prevalenza),
- conoscono i fattori di rischio per la solitudine in età avanzata,
- conoscono gli effetti negativi della solitudine sullo stato di salute generale,
- hanno familiarità con le possibilità di identificare e valutare la solitudine,
- conoscono strategie e misure per prevenire la solitudine tra gli anziani,
- conoscono strategie e misure per far fronte alla solitudine degli anziani,
- hanno familiarità con gli strumenti Digi-Ageing,
- comprendono gli scopi, gli obiettivi e i gruppi target degli strumenti Digi-Ageing,
- utilizzano correttamente gli strumenti Digi-Ageing,
- rispecchiano gli strumenti Digi-Ageing,
- implementano nella pratica gli strumenti Digi-Ageing.



### 3 Profilo di Qualificazione

I laureati del programma di apprendimento misto (educatori VET) possono formare vari gruppi target (ad es. operatori sanitari e tirocinanti) nell'identificare, prevenire e affrontare la solitudine (principio di "formazione del formatore").

La qualificazione per la formazione di gruppi target comprende la gestione professionale, pedagogica e organizzativa.

Ciò include in particolare:

- Pianificazione, organizzazione, coordinamento, attuazione e valutazione del programma di formazione
- Garantire la qualità pedagogica e di contenuto dell'insegnamento nelle singole aree disciplinari
- Selezione delle istituzioni dove si svolgerà la formazione

Oltre a queste qualifiche specifiche per materia, i laureati acquisiscono la capacità di pensare e agire in modo analitico, strutturato e orientato alla soluzione.



## 4 Gruppi Target per la Formazione

Gruppi target e beneficiari finali: I gruppi target del progetto sono fornitori di formazione professionale iniziale e continua nel campo dell'assistenza agli anziani, centri di assistenza agli anziani, educatori professionali in questi centri, operatori sanitari (infermieri, assistenti sociali, ecc.) e gli stessi anziani.

Esigenze dei gruppi target: i fornitori di IFP e i centri di assistenza agli anziani non sono stati formati all'uso efficace degli strumenti digitali e degli approcci di apprendimento misto. C'è anche una carenza di materiale formativo online disponibile nel settore dell'assistenza, il tema delle strategie di intervento sulla solitudine è raramente affrontato nei programmi di formazione regolari e l'uso degli strumenti digitali è altamente innovativo.

Oltre a questo gruppo target primario, il programma di formazione si rivolge anche alle persone che forniscono assistenza informale agli anziani (come i caregiver familiari), alle persone che sono direttamente colpite dalla solitudine, agli anziani che sono socialmente isolati e desiderano prevenire la solitudine e a tutti coloro che sono interessati al tema della solitudine nella vecchiaia e vogliono impegnarsi in esso.



## 5 Curriculum Digi-Ageing

I principali ambiti di apprendimento del programma di formazione mischiato sono:

### 5.1 La Solitudine nella vecchiaia

La solitudine nella vecchiaia è il fenomeno e il problema alla base di questo progetto e quindi il fulcro del programma di formazione. L'obiettivo è far sì che i partecipanti apprendano e comprendano il background teorico-concettuale, ne sviluppino una consapevolezza e ne diventino sensibili.

#### **Contenuto formativo:**

- La solitudine degli anziani come fenomeno sociale
- Definizione e modelli della solitudine del costruito
- Solitudine e isolamento sociale
- La solitudine come fattore di rischio (determinante della salute)

#### **Risultati formativi:**

I partecipanti...

- comprendere le differenze tra i concetti di solitudine e isolamento sociale,
- conoscere l'attuale situazione di solitudine tra le persone anziane conoscere gli effetti negativi della solitudine sullo stato di salute generale.

#### **Materiale di formazione:**

- A#1\_breve film sul tema della solitudine nella vecchiaia
- A#2\_fenomeno della solitudine

### 5.2 Identificazione della solitudine

Identificare la solitudine è un aspetto importante della formazione. I risultati della ricerca sul campo Digi-Ageing hanno dimostrato che gli assistenti professionali non dispongono di metodi standardizzati per rilevare la solitudine. Invece, l'approccio è generalmente più soggettivo. Allo stesso tempo, i caregiver sono consapevoli della solitudine in età avanzata come un grave problema sociale e sanitario e vorrebbero disporre di procedure standardizzate come strumenti di valutazione per poter valutare in modo rapido e semplice, oltre che validamente, la solitudine o il rischio di solitudine.

#### **Contenuti formativi:**

- Fattori di rischio della solitudine nella vecchiaia
- Metodi e strumenti

- Approcci digitali (strumento Digi-Ageing per identificare la solitudine nelle persone anziane)

**Risultati formativi:**

I partecipanti ...

- conoscere i fattori di rischio per la solitudine in età avanzata,
- hanno familiarità con le possibilità di identificare e valutare la solitudine,
- comprendere gli scopi, gli obiettivi e i gruppi target degli strumenti Digi-Ageing,
- hanno familiarità con lo strumento di identificazione Digi-Ageing,
- utilizzare correttamente lo strumento di identificazione Digi-Ageing.

**Materiale formativo:**

- A#3\_ carte della dimensione del rischio
- A#4\_ identificazione della solitudine
- A#5\_ strumenti di screening
- A#6\_ scenari di attività per il badante

## 5.3 Prevenzione e Superamento della solitudine

Prevenire e superare la solitudine nella vecchiaia è lo scopo di questo progetto e di questa formazione. L'approccio della reminiscenza è una strategia centrale nella soluzione Digi-Ageing. Sulla base del lavoro biografico, del richiamo di ricordi positivi e di una migliore comunicazione tra caregiver e clienti, la solitudine deve essere prevenuta e ridotta.

**Contenuti Formativi:**

- Metodi e strumenti (Reminiscenza)
- Approcci Digitali (strumento Digi-Ageing)

**Risultati Formativi:**

I partecipanti ...

- conoscono strategie e misure per prevenire la solitudine tra gli anziani,
- conoscono strategie e misure per far fronte alla solitudine degli anziani,
- hanno familiarità con lo strumento di reminiscenza di Digi-Ageing,
- utilizzano correttamente lo strumento di reminiscenza.

**Materiale Formativo:**

- A#7\_reminiscenza
- A#8\_ scenari di attività per il badante
- A#9\_ scenari di attività per il paziente
- A#10\_ diario di apprendimento per i partecipanti

## 5.4 Digi-Ageing piattaforma & strumenti

Il corretto utilizzo degli strumenti Digi-Ageing è un importante risultato di apprendimento cognitivo della formazione. I partecipanti dovrebbero acquisire il più possibile dimestichezza con tutte le funzioni nel breve tempo a disposizione per poter utilizzare gli strumenti in modo autonomo e senza problemi dopo la formazione. È importante dimostrare ripetutamente ed eseguire in modo indipendente tutte le funzioni del toolkit Digi-Ageing.

**Contenuti Formativi:**

- Applicazioni degli strumenti del Digi-Ageing
- Presentazione Interattiva e introduzione a tutte le funzioni degli strumenti del Digi-Ageing

**Risultati formativi:**

I partecipanti ...

- comprendere gli scopi, gli obiettivi e i gruppi target degli strumenti Digi-Ageing,
- utilizzare correttamente gli strumenti Digi-Ageing.

**Materiale Formativo:**

- Digi-Ageing – Manuale d'uso
- Dispositivi Tecnici (computers, laptops, notebooks, etc.)

## 5.5 Digi-Ageing Selezione / Strumenti di Reminiscenza

Questa unità si basa sull'unità precedente (6.4 Piattaforma e toolkit Digi-Ageing) e mira ad approfondire e consolidare l'uso degli strumenti Digi-Ageing. I partecipanti dovrebbero abituarsi alle funzioni della piattaforma e acquisire maggiore familiarità con essa. È importante che tutti i partecipanti assumano un ruolo attivo e siano supportati dal formatore, se necessario.

**Contenuti Formativi:**

- Applicazioni dello strumento di screening e reminiscenza di Digi-Ageing

**Risultati Formativi:**

I partecipanti ...

- hanno familiarità con gli strumenti Digi-Ageing,
- comprendere gli scopi, gli obiettivi e i gruppi target degli strumenti Digi-Ageing,
- utilizzare correttamente gli strumenti Digi-Ageing.

**Materiale Formativo:**

- Digi-Ageing –Manuale d'uso
- Dispositivi Tecnici (computers, laptops, notebooks, etc.)

## 5.6 Valutazione della solitudine e dell'uso delle tecniche di comunicazione

In una fase di consolidamento finale, l'applicazione del toolkit sarà consolidata in questa unità di apprendimento recitando situazioni fittizie in coppia sotto forma di giochi di ruolo. I partecipanti si mettono in una situazione di valutazione utilizzando modelli di ruolo concreti e conoscono anche il ruolo del cliente e del caregiver. Il focus qui è sugli aspetti comunicativi. Dopo che le funzioni della piattaforma sono state interiorizzate, i caregiver possono concentrarsi meglio sulla comunicazione interpersonale durante una valutazione con gli strumenti.

**Contenuti Formativi:**

- Applicazioni degli strumenti Digi-Ageing
- Formazione alla comunicazione durante la corretta esecuzione di una valutazione

**Risultati Formativi:**

I partecipanti ...

- hanno familiarità con gli strumenti Digi-Ageing,
- usano gli strumenti Digi-Ageing correttamente.

**Materiale Formativo:**

- Digi-Ageing –Manuale d'uso
- Dispositivi Tecnici (computers, laptops, notebooks, etc.)
- A#11\_ descrizione del caso d'uso
- A#12\_ caso d'uso carattere fittizio

- A#13\_ utilizzare il modello di assistenti del caso
- A#10\_ diario di apprendimento per i partecipanti

## 5.7 Attuazione nella pratica

Dopo il completamento della formazione di apprendimento misto di due giorni, le conoscenze e le competenze acquisite verranno implementate nella pratica. I partecipanti sono tenuti a svolgere almeno una valutazione completa del Digi-Ageing utilizzando il toolkit (strumenti di screening e reminiscenza) con uno o più clienti reali nella pratica. Successivamente, deve essere scritto e presentato al formatore un breve case report con una riflessione personale (max. 2 pagine). Oltre alla partecipazione alla formazione, questo compito finale è un prerequisito per ricevere il certificato di formatore Digi-Ageing.

### **Contenuti Formativi:**

- Applicazione degli strumenti di Digi-Ageing nella pratica
- Caso clinico e certificato di formatore

### **Risultati Formativi:**

I partecipanti ...

- rispecchiano gli strumenti Digi-Ageing,
- implementano nella pratica gli strumenti Digi-Ageing.

### **Modello:**

- A#14\_ modello di case report per i partecipanti

## 6 Struttura del programma di apprendimento misto di 16 ore

### Giornata Formativa 1

Tempo	Contenuti di apprendimento, considerazioni didattiche e approcci metodologici	Materiale	F-2-F	Online
2h	<p><b><u>La solitudine nella vecchiaia</u></b></p> <p>[Presentazione/Lezione/Lavori di gruppo]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Introduzione cinematografica all'argomento: Introduzione affettiva alla formazione attraverso un cortometraggio sul tema della solitudine nella vecchiaia.</u></li> <li>• <u>Discussione di gruppo: i partecipanti discutono in piccoli gruppi e rispondono a domande specifiche sul film.</u></li> <li>• <u>Presentazione: Background teorico, epidemiologia, fenomeno della solitudine e dell'isolamento sociale, ecc.</u></li> </ul> <p><u>Nota: anche con metodi frontali, i partecipanti dovrebbero essere sempre coinvolti attraverso domande/discussioni e non assumere un ruolo completamente passivo.</u></p>	A#1 A#2	×	
2h	<p><b><u>Identificazione della solitudine</u></b></p> <p>[Lezione/Lavoro di gruppo/Mappa mentale]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione di gruppo/Mappa mentale: fattori di rischio in diverse dimensioni per rilevare la solitudine o il rischio di solitudine.</li> <li>• Presentazione dei fattori di rischio dimensionali per la solitudine in età avanzata.</li> </ul>	A#3 A#4 A#5 A#6	×	×

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentazione:</b> strumento di screening Digi-Ageing.</li> </ul> <p>Attività: lo strumento di screening viene mostrato per la prima volta ai partecipanti lo seguono sui loro computer in parallelo.</p>			
2h	<p><b><u>Prevenzione e superamento della solitudine</u></b></p> <p><u>[Metodo Lezione/Scenario]</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Reminiscenza: tecniche di comunicazione per suscitare ricordi positivi.</u></li> <li>• <u>Presentazione del Digi-Ageing Reminiscence Tool.</u></li> </ul> <p><u>Attività (in coppia): Applicazione dello strumento di reminiscenza Digi-Ageing per prevenire e far fronte alla solitudine.</u></p>	A#7 A#8 A#9 A#10	x	x



**Giornata Formativa 2**

Tempo	Contenuti di apprendimento, considerazioni didattiche e approcci metodologici	Materiale	F2F	Online
1h	<p><b><u>Piattaforma Digi-Ageing (Kit di strumenti) – Spiegazione guidata dell'utilizzo</u></b></p> <p>[Tutorial interattivo]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione interattiva e introduzione a tutte le funzioni del toolkit Digi-Ageing.</li> </ul> <p>Nota: i partecipanti eseguono tutte le funzioni dimostrate direttamente sui loro laptop/computer.</p>	User Manual	x	x
2h	<p><b><u>Strumento di screening e reminiscenza di Digi-Ageing</u></b></p> <p>[Esercizio/Formazione pratica]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ogni partecipante esegue in autonomia lo strumento Digi-Ageing completo per abituarci alle funzioni.</li> </ul> <p>Nota: il formatore è sempre disponibile per rispondere alle domande.</p>	User Manual	x	x
3h	<p><b><u>Valutazione della solitudine e utilizzo delle tecniche di comunicazione (strumenti Digi-Ageing)</u></b></p> <p>[Usa la formazione sullo scenario del caso]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attività: I partecipanti effettuano la valutazione Digi-Ageing in coppia utilizzando personaggi fittizi.</li> <li>Feedback e riflessione: infine, segue un ciclo di feedback per chiarire le incertezze prima che i partecipanti applichino gli strumenti ai clienti reali.</li> </ul>	A#11 A#12 A#13 A#10	x	x



**Dopo la formazione congiunta**

Tempo	Contenuti di apprendimento, considerazioni didattiche e approcci metodologici	F2F	Online
4h	<p><b><u>Attuazione nella pratica – Case report (Certificato di formatore)</u></b></p> <p>[Redazione del caso clinico]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I partecipanti alla formazione applicano gli strumenti Digi-Ageing con 1-2 clienti reali entro i prossimi giorni.</li> <li>• Successivamente scrivono un breve case report (1-2 pagine) sull'implementazione degli strumenti digitali (esperienza personale e riflessione).</li> <li>• I case report devono essere inviati al formatore via e-mail.</li> </ul> <p>Nota: oltre alla partecipazione attiva alla formazione, la redazione del case report è un prerequisito per ottenere il certificato di formatore.</p>	A#14	x



Curriculum online: [www.digi-ageing.eu/training](http://www.digi-ageing.eu/training)

La struttura del corso online ti guiderà attraverso l'intero curriculum.

Tutti i materiali didattici sono disponibili sul sito web.

Vi auguriamo un grande successo con il  
Digi-Ageing Training!

